

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных пользователей Telegram-бота @sedoribot

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - «Политика») применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях и пользователях Telegram-бота @sedoribot (далее - «Бот»).

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Иванов Кирилл Денисович (ОГРНИП 325180000083338, ИНН 732730392793, юридический адрес: 427272, Удмуртская Республика, Селтинский район, д. Гобгурт, ул. 70 лет Октября, д. 5, кв. 2) (далее - «Оператор» или «Агент»).

1.3. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

1.4. Использование Бота, нажатие на соответствующую кнопку в боте перед отправкой данных означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.5. Политика действует бессрочно до момента ее отмены или замены новой редакцией.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- Заключение и исполнение Договора: оформления договора поручения/агентского договора, по которому Субъект персональных данных является стороной или выгодоприобретателем; исполнение обязательств по Договору, включая информирование по статусу заказа;
- Осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Агента;
- Коммуникация и поддержка: прием и обработка запросов и обращений Субъекта персональных данных, контроль качества информационного взаимодействия, обратная связь, предложение дополнительных услуг;
- Исследование качества: изучение степени удовлетворенности Субъекта персональных данных качеством услуг Агента;
- Безопасность и комплаенс: идентификация стороны договора поручения/агентского договора, по которому Субъект персональных данных является стороной или выгодоприобретателем, предотвращение мошенничества, исполнение требований валютного и налогового законодательства.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. В процессе использования Бота Оператор обрабатывает следующие данные:

- ФИО, номер контактного телефона, никнейм (username) в Telegram, уникальный технический идентификатор чата (token).

3.2. При оформлении заказов, требующих доставки, может обрабатываться адрес доставки и паспортные данные (для таможенного оформления).

3.3. Поручение обработки персональных данных третьим лицам

3.3.1. В целях исполнения договора поручения на приобретение товаров за рубежом Агент (оператор ПДн) вправе привлекать третьих лиц для обработки ПДн Субъекта на основании договора поручения обработки персональных данных.

3.3.2. К таким третьим лицам относятся:

- Банки и кредитные организации (для проведения платежей, расчетов и конвертации);
- Логистические компании, курьерские службы, таможенные брокеры и почтовые операторы (для доставки и таможенного оформления товаров);
- Платежные агрегаторы и операторы фискальных данных.

3.3.3. Субъект дает явное согласие на передачу следующих ПДн указанным третьим лицам в минимальном объеме, необходимом для исполнения поручения: ФИО, паспортные данные (при необходимости таможенного оформления), адрес доставки, контактный телефон, e-mail.

3.3.4. Характер обработки у третьих лиц: сбор, хранение, использование, передача (предоставление доступа). Указанные лица обязуются соблюдать конфиденциальность и требования законодательства о персональных данных в рамках договора с Агентом.

3.3.5. Субъект подтверждает согласие настоящим пунктом Политики и акцептом Оферты и вправе отозвать его в порядке, указанном в разделе 8 настоящей Политики.

4. Условия и правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Согласие субъекта: обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- Исполнение закона: обработка необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- Исполнение договора: обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта или договора, по которому субъект будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

5. Способы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется, в том числе, посредством:

- получения информации от субъектов персональных данных в устной и письменной формах (включая ввод данных в интерфейсе Бота);
- получения оригиналов и копий документов от субъектов персональных данных;
- использования полученных персональных данных в целях составления юридических и бухгалтерских документов, формирования отчетности Агента;
- предоставления персональных данных - информации, оригиналов и копий документов, их содержащих, в суды, правоохранительные органы, иные органы государственной власти и местного самоуправления, а также иным физическим и юридическим лицам;
- внесения данных в информационные системы Оператора;
- совершения иных действий, предусмотренных ФЗ-152: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), трансграничная передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6. Передача персональных данных

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в случаях, установленных законодательством РФ, в том числе:

- Федеральная налоговая служба (ФНС России): для предоставления отчетности в соответствии с Налоговым кодексом РФ;
- Банки и кредитные организации: для прохождения процедур комплаенс-контроля в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в соответствии с иностранным комплаенс-законодательством, а также для проведения платежей;

7. Меры защиты персональных данных

7.1. Агент принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

7.2. Организационные меры:

- Назначает ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Ограничивает круг лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- Регулярно проводит инструктаж и обучение сотрудников (при наличии), участвующих в обработке ПДн;
- Ведет журнал учетных записей и учета действий пользователей информационных систем.

7.3. Технические меры:

- Использование актуального антивирусного программного обеспечения;
- Ограничение доступа к персональным данным;
- Физическая защита носителей.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Пользователь вправе:

- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются с нарушением законодательства;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление на электронный адрес Оператора: **kirill971348@gmail.com** или почтовый адрес Оператора **г. Москва, ул Шоссе Энтузиастов 18, пом. № 8П.**

8.2. Оператор рассматривает обращения субъектов в срок, установленный законодательством РФ (10 рабочих дней с даты получения обращения).

8.3. В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в Законе № 152-ФЗ (например, для исполнения договора или обязанностей, предусмотренных законом).